

# الحفاظ على أمان أسرنا وأطفالنا أثناء انتشار كوفيد-19

تعتمد إدارة الصحة والخدمات الإنسانية التابعة لولاية مين، مكتب خدمات الأطفال والأسر على خبراء وأفراد الأسر والمجتمع وغيرهم للتعرف على حالات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم والإبلاغ عنها. يقر مكتب خدمات الأطفال والأسر أن الوباء الحالي من الممكن أن يؤدي إلى زيادة التوتر والخوف والعزلة وعدم الاستقرار المالي، ما قد يؤدي إلى زيادة معدل المخاطر على إساءة معاملة الأطفال والعنف المنزلي داخل الأسر. على الخبراء والمجتمع وآخرين الاستمرار في التواصل مع الأسر لتقديم الدعم والتوجيهات والتوعية اللازمة، بحيث يمكن الإبلاغ عن أي مخاوف لإساءة المعاملة أو الإهمال المشتبه بها.

## متى يقوم طفل بالكشف عن إساءة معاملة/إهمال

- إذا كان الأطفال آمنين للإجابة على أسئلتك، أحصل على أكبر قدر ممكن من التفاصيل، مثل زمان/مكان وقوع حادث، أو كيفية تأثير شيء على طفل في شعوره، أو كيف تبدو الإصابات (من حيث الحجم، الشكل، الموقع). الاستفادة من الفضول الطبيعي من أجل
- توجيه أسئلة متابعة مفتوحة ليس لها إجابات محددة لتوضيح المعلومات.

## المشاركة بانتظام مع

### الأطفال ومقدمي الرعاية لهم

- وضع خطة واضحة عن كيفية الاتصال بك ومتى تخطط لإجراء الاتصال.
- ضمان القدرة على إجراء محادثات خاصة عند التحدث إلى الأطفال والأسر.
- دعم الأسر على الوصول إلى الأدوات التي يحتاجون إليها لإجراء اتصال اقتراضي.
- توضيح كيفية عمل محادثات الفيديو ومنتديات الإنترنت والاتصالات الهاتفية.

## توجيه أسئلة والشعور بالفضول

- التحدث مع الأطفال ومقدمي الرعاية لديهم بانتظام. طرح أسئلة عن الأمور التي تسير على ما يرام، وما هو شعورهم، وما الأمور التي تقلقهم، وما الأمور التي يفضلونها عند العودة إلى المنزل وما الذي يفتقدونه بشأن عدم الذهاب إلى المدرسة، وما إلى ذلك.
- استمع إلى ما يقوله الأطفال ولاحظ أي تغييرات في طريقة ردهم على الأسئلة.
- اسأل عما إذا كانوا في حاجة إلى دعم والعمل معهم على إيجاد حلول للعثور على هذا الدعم.

## الإبلاغ عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

- يمكن لأي شخص الإبلاغ عن إساءة المعاملة/الإهمال. يتعين على الأشخاص الذين يعملون باحترافية مع الأطفال الإبلاغ عن حالات الاشتباه في إساءة المعاملة أو الإهمال. ليس بالضرورة أن يقوم مراسل صحفي بالتحقق من صحة وقوع إساءة المعاملة أو الإهمال. انظر هنا قانون المراسلين الصحفيين الذي أقرته ولاية مين.
- للإبلاغ عن إساءة معاملة وإهمال طفل، يُرجى الاتصال بالرقم [1-800-452-1999](tel:1-800-452-1999)، الرقم متاح على مدار الساعة.

## مراقبة البيئة

- مراقبة البيئة عن كثب أثناء محادثات الفيديو لمعرفة التغييرات في أي سلوكيات، وكذلك أي أصوات مسموعة أثناء الاتصال الاقتراضي، على سبيل المثال الصراخ.
- ملاحظة وتوثيق أي كدمات أو علامات على الطفل أثناء الاتصالات الاقترافية.
- اسأل من الذين في المنزل، وإيلاء الاهتمام للبيئة ومن الذي قد يستمع إلى المكالمات.

## الموارد المتاحة

- إدارة الصحة والخدمات الإنسانية،  
مكتب خدمات الأطفال والأسر

1-877-452-1999

<https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/>

- الخط الساخن الخاص بالعنف المنزلي

1-866-834-HELP (4357)

[www.mcedv.org](http://www.mcedv.org)

للإبلاغ عن إساءة معاملة وإهمال طفل، يُرجى الاتصال بالرقم **1-800-452-1999**

بالنسبة للأصم/صعوبة في السمع، يرجى الاتصال بمحطة مين على رقم **711**

# إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم: الأنواع والإبلاغ

## إهمال

- الطفل يشاهد استخدام مواد غير قانونية و/أو لديه إمكانية للحصول على مواد غير آمنة في المنزل.
- الطفل لا يخضع للإشراف بشكل كافٍ بالنسبة لفتته العمرية والقدرات المتعلقة بالنمو.
- عدم استيفاء الاحتياجات الطفل الأساسية للطعام أو الاحتياجات التعليمية أو الطبية أو علاج الأسنان أو الرعاية الصحية العقلية.

## جنسي

- الطفل بإمكانه توضيح التحرض الجنسي للأباء ومقدمي الرعاية الصحية أو الأشخاص الآخرين في المنزل.
- الطفل بإمكانه المعرفة أو السلوكيات الجنسية غير العادية بالنسبة لفتته العمرية.

## عاطفي

- قد تظهر على الطفل أمارات الخوف أو الحزن أو عدم الارتباط العاطفي بمقدمي الرعاية.
- مقدم الرعاية الصحية معروف أو شوهد أثناء توجيهه اللوم للطفل أو استحقاره أو توبيخه.
- الطفل على دراية بالعنف المنزلي أو معرض لمخاطره بين مقدمي الرعاية.

## جسدي

- طفل يعاني من الكدمات والحروق وعلامات عض، وعظام مكسورة أو إصابات أخرى غير موضحة أو يتضح أنها عملية إصابة أو مشبوهة.
- قد يبلغ الطفل عن وجود ألم بسبب سلوك الوالدين، على الرغم من عدم وجود علامات واضحة للإصابة.
- كان الطفل حاضراً بنفسه في غرفة وقعت فيها حوادث عنف منزلي.
- من الناحية السلوكية، قد يبدو الطفل خائفاً من مقدم الرعاية (مقدمي الرعاية) ومن يتجنبون حولهم.

تشمل الأمثلة على الوقت الذي يمكنك فيه المتابعة للحصول على مزيد من المعلومات أو الاتصال بمكتب خدمات الأطفال والأسر مع القلق على ما يلي:

- أي شيء أبلغك إياه مقدم الرعاية الصحية أو الطفل يثير مخاوفك بشأن سلامة الطفل.
- يعاني الطفل أو مقدم الرعاية من إصابات مثيرة للقلق أو كدمات أو رضوض أو جروح لا يمكن تفسيرها.
- يبدو مقدم الرعاية تحت التأثير إلى الحد الذي يجعله يؤثر على قدرته على توفير الرعاية الآمنة للطفل.
- أنت تلاحظ أدلة على استخدام مواد غير قانونية في المنزل (على سبيل المثال معدات تحضير المخدرات) أو المخاطر الأخرى التي قد تؤدي إلى إصابة/مرض الطفل (على سبيل المثال الأسلحة التي في المتناول، اشتداد الظروف غير الصحية)
- يبدو الطفل أو يتصرف على نحو مختلف بدرجة كبيرة عن المعتاد بالنسبة لزملائه أو المتوقع على نحو معقول.
- تكرار عدم القدرة على التواصل مع الأسرة (عدم الارتباط بعوائق مثل الحصول على الإنترنت والهواتف) والقلق الشديد على سلامته (على سبيل المثال مخاوف السلامة المسبقة بسبب العنف المنزلي أو استخدام مواد).

يُرجى الاتصال بمكتب مين للأطفال والأسر على الرقم 1-800-452-1999 للإبلاغ عن أي حالة اشتباه في إساءة معاملة للأطفال أو إهمالهم.

## الموارد الإضافية للتعرف على إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم

دور المعلمين في الحيلولة دون إساءة المعاملة والإهمال: <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/educator.pdf>

البوابة الإعلامية لرفاه الأطفال - التعرف على إساءة المعاملة والإهمال. <https://www.childwelfare.gov/pubPDFs/signs.pdf>

دليل المساعدة: <https://www.helpguide.org/articles/abuse/child-abuse-and-neglect.htm>

الموارد والخط الساخن لمساعدة الأطفال <https://www.childhelp.org/childhelp-hotline/>

منظمة الصحة العالمية: كوفيد-19 والعنف المنزلي:

<https://www.who.int/reproductivehealth/publications/emergencies/COVID-19-VAW-full-text.pdf>

موارد للمعلمين ومقدمي الخدمات للبقاء على اتصال فعلي بالعائلات.

منع إساءة معاملة الأطفال في أمريكا: <http://preventchildabuse.org/coronavirus-resources/>

إدارة خدمات تعاطي المخدرات والصحة النفسية SAMHSA - <http://store.samhsa.gov/product/Talking-With-Children-Tips-for-Caregivers-Parents-and-Teachers-During-Infectious-Disease-Outbreaks/PEP20-01-01-006>

الجمعية الوطنية لتعليم الأطفال الصغار NAEYC : <https://www.naeyc.org/our-work/families/tips-video-chatting-young-children>

الجمعية الأمريكية لعلم النفس APA : <https://www.apa.org/topics/covid-19/telehealth-children>

الرابطة الوطنية للأخصائيين الاجتماعيين NASW : <https://www.socialworkers.org/Practice/Infectious-Diseases/Coronavirus>

## موارد أخرى على مستوى ولاية مين

إدارة الصحة والخدمات الإنسانية، مكتب خدمات الأطفال والأسر <https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/> 1-877-452-1999

2-1-1 Maine, Inc. (الإعلام الحر والإحالة): اتصل على رقم 211 أو 1-877-463-6207 (خارج الولاية) <https://211maine.org/>

مكتب دعم وخدمات الاستقلال المالي (OFI): خط هواتف مين التابع لمكتب دعم وخدمات الاستقلال المالي 1-(800)-442-6003

الخط الساخن للبطالة في ولاية مين: 1-(800)-593-8660 <https://www.maine.gov/unemployment/>

إساءة معاملة الكبار/المعالين 1-800-624-8404 (صوتي) أو 711 (خدمات ترحيل مين)

مركز مكافحة السموم: 1-800-222-1222 (صوتي) 1-877-299-4447 (هاتف نصي TTY) [مركز شمال إنجلترا الجديدة لمكافحة السموم](https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/)

الخط الساخن للأزمة على مستوى ولاية مين 1-888-568-1112 (صوتي/هاتف نصي TTY) (الخط الساخن للأزمة)

الحيلولة دون الانتحار: (8255) 1-800-273-TALK [برنامج مين لمنع الشباب من الانتحار](https://www.maine.gov/dhhs/ocfs/)

الخط الساخن الخاص بالعنف المنزلي 1-866-834-HELP (4357) [www.mcedv.org](http://www.mcedv.org)

دعم الاعتداء الجنسي: 1-800-871-7741 (صوتي) 711 (هاتف نصي TTY) <https://www.mecasa.org>

بالنيابة عن مكتب خدمات الأطفال والأسر التابع لإدارة الصحة والخدمات الإنسانية بولاية مين، فإننا نقدر استمرار عمل مقدمي التعليم والرعاية الصحية والصحة العقلية وغيرهم من المهنيين وأفراد المجتمع في الانضمام إلينا للحفاظ على صحة وسلامة الأطفال والأسر في الولاية.



All Maine Children & Families

SAFE, STABLE,  
HAPPY, HEALTHY